

1) Algemeen

- a) Deze door Akwaak Zwemscholen opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij de Akwaak-formule aangesloten zwemscholen. Een afzonderlijke Akwaak-vestiging wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: Akwaak.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Akwaak en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Akwaak uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- d) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2) Activiteiten

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de NPZ I NRZ.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

3) Inschrijven

- a) Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
- b) De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website www.akwaak.nl.
- c) Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld op het rekeningnummer van de betreffende Akwaak zwemschool is bijgeschreven. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging.

4) Lesrooster

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. Het actuele rooster staat vermeld op de website www.akwaak.nl.
- b) Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantie voor het basisonderwijs, is er een aangepast zomerrooster. Voor de inhoud van het zomerrooster kunt u terecht op de website www.akwaak.nl.
- c) Tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website www.akwaak.nl.

5) Ziekte of afwezigheid

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een doktersverklaring te overleggen. Alleen dan zal er verrekening van het lesgeld plaatsvinden. De gereserveerde lesplaats kan dan komen te vervallen.

6) Zwemlocaties

- a) Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembaden.
- b) Het afzwemmen, proefzwemmen en wenzwemmen vindt plaats in een daarvoor wettelijk geschikt 25-meterbassin.

7) Aanwezigheid ouder / verzorger

- a) De zweminstructeur/-ice bepaald per individueel geval of het beter is voor een kind of de aanwezigheid van de ouder / verzorger in de zwemzaal gewenst is.
- b) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

8) Afzwemmen en proefzwemmen

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nederlandse Raad Zwemdiploma's.
- b) Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.

9) Betaling

- a) Met uitzondering van het inschrijfgeld worden alle betalingen middels automatisch incasso geïncasseerd; hiertoe dient u Akwaak middels een 'machtiging tot automatisch incasso' te machtigen.
- b) Het formulier automatische incasso dient u in te leveren voor of tijdens de eerste les.
- c) Nadat de eerste les is gevolgd en zonder dat daarbij een incasso-formulier is ingeleverd, is Akwaak toch bevoegd om voor de eerste 4-wekelijkse periode het lesgeld te incasseren.
- d) Het lesgeld wordt eens per 4 weken vooraf geïncasseerd.
- e) De kosten voor het afzwemmen, proefzwemmen en wenzwemmen worden middels een eenmalige incasso vooraf geïncasseerd.
- f) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u na 7 dagen een herinnering. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht.

- g) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- h) De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- i) Eenmalige incasso's kunnen niet worden ingetrokken.
- j) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks bij aanvang van het nieuwe schoolseizoen herzien.
- k) Bij uitblijvende betaling zal Akwaak de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Akwaak geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

10) Opzegging

- a) Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt ten minste 4 weken.

11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
 - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Akwaak zijn bijgeschreven.

12) Veiligheid

- c) Akwaak spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereid en te geven.
- d) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Akwaak is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- e) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website www.akwaak.nl en aangebracht op een centrale plaats in de leslocaties.

12) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan Akwaak daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Akwaak, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Akwaak verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Akwaak voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Akwaak meldt.

13) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een 4-wekelijkse periode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocaties, vindt er van de lopende 4-wekelijkse periode geen restitutie van het lesgeld plaats.
- d) Er vindt nimmer restitutie van gelden plaats.

14) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door Akwaak alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

15) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Akwaak en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Akwaak en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Gebruiker gevestigd is.

16) Slotbepalingen

- a) Door de betaling van het inschrijfgeld, verklaard u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.